

投書内容集計表

2023年4月分

投書数 計 4 通

性別	男性	3	女性	1	無記入	
年齢	10代		20代	1	30代	
	40代	1	50代	1	60代以上	無記入 1
住所	五島列島内	1	五島列島外	2	無記入	1
利用場所	旅客センター	2	旅行センター		貨物	
	手荷物検査場	2	売店	1	レストラン	1
	無記入					
係員の挨拶、笑顔	大変良い	3	良い		ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	1
係員の言葉づかい	大変良い	3	良い		ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	1
係員の身だしなみ	大変良い	3	良い		ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	1
館内案内表示	大変良い	1	良い	2	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	1
休憩スペース	大変良い	1	良い	2	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	1
トイレ	大変良い	1	良い	2	ふつう	
	やや悪い		悪い	1	無記入	
売店	大変良い	1	良い	1	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	1
レストラン	大変良い	1	良い	1	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	2
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・係員さんの対応てきぱきとして分かりやすかった 確実な案内と、呼び込みができていた 売店の方の笑顔が印象的だった ・トイレ(搭乗まち合い室内のトイレ)のウォシュレットが勝手に作動し、衣類がぬれてしまった。 ・旅行センターのおばさんの対応は最悪だった。 旅のはじめに悲しくなった ・五島はとても良いところでした また来させて頂きたいです 					