

投書内容集計表

2023年6月分

投書数 計 6 通

性別	男性 5	女性 1	無記入
年齢	10代	20代 3	30代 1
	40代	50代 1	60代以上 1
住所	五島列島内	五島列島外 6	無記入
利用場所	旅客センター 1	旅行センター 1	貨物
	手荷物検査場 2	売店 3	レストラン
	無記入		
係員の挨拶、笑顔	大変良い 3	良い 1	ふつう 2
	やや悪い	悪い	無記入
係員の言葉づかい	大変良い 2	良い 3	ふつう 1
	やや悪い	悪い	無記入
係員の身だしなみ	大変良い 2	良い 3	ふつう 1
	やや悪い	悪い	無記入
館内案内表示	大変良い 1	良い	ふつう 4
	やや悪い	悪い	無記入 1
休憩スペース	大変良い	良い 1	ふつう 4
	やや悪い	悪い	無記入 1
トイレ	大変良い	良い 2	ふつう 3
	やや悪い	悪い	無記入 1
売店	大変良い 2	良い 1	ふつう 2
	やや悪い	悪い	無記入 1
レストラン	大変良い	良い	ふつう 4
	やや悪い	悪い	無記入 2
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ Free Wi-Fi の表記をもっと目立つところに配置してほしいです。 ・ イスの数を増やしてほしいです。 イスにすわったまま充電できるようにしてほしいです。 ・ 手荷物検査場スタッフが多いわりにまわっていない 福岡と長崎便が重なるとき、係員が整理しないと福岡便がムダに遅れそう。 「このようなものは出して下さい」「搭乗券用意して下さい」などの案内がない。 ムダに詰まっている。定時出発させる気がない。 ・ 売店の方に相談したり、出発迄お土産を預ってもらったりとお世話になりました。 とてもご親切にいただきました。ありがとうございました。 ・ タクシーの番号が入り口に書いてあって助りました。 		