

# 投書内容集計表

2023年9月分

投書数 計 6通

性別	男性 2	女性 4	無記入	
年齢	～10代	20代	30代	2
	40代	50代 1	60代以上	3
住所	五島列島内 2	五島列島外 4	無記入	
利用場所	旅客センター 3	旅行センター	貨物	
	手荷物検査場 5	売店 4	レストラン	2
係員の挨拶、笑顔	大変良い 4	良い 1	ふつう	
	やや悪い 1	悪い	無記入	
係員の言葉づかい	大変良い 4	良い 2	ふつう	
	やや悪い	悪い	無記入	
係員の身だしなみ	大変良い 4	良い 2	ふつう	
	やや悪い	悪い	無記入	
館内案内表示	大変良い 1	良い 4	ふつう	1
	やや悪い	悪い	無記入	
休憩スペース	大変良い 1	良い 3	ふつう	2
	やや悪い	悪い	無記入	
トイレ	大変良い 2	良い 2	ふつう	2
	やや悪い	悪い	無記入	
売店	大変良い 3	良い 2	ふつう	1
	やや悪い	悪い	無記入	
レストラン	大変良い 1	良い 1	ふつう	1
	やや悪い	悪い	無記入	3
その他	<p>・ 天気が悪く、帰れるかどうか不安なままで、書いています。          飛ばなかったら、今夜はどこに宿泊しようと考えています。ORCはどうなるのかな、今16時55分です。          帰りたいなー、飛行機は15分おくれと放送されている。空港の係の方は皆若く、キビキビと働いておられました。          掃除されていた方、男の方でしたけど、きれいにされていたのに感謝しました。 ありがとう。</p> <p>・ 売店の品数が増えていてびっくりしました。          手荷物を預ける時は、丁寧な説明を受けました。以前より親切な空港になったような気がします。          レストランは使用しませんでした。軽くコーヒーが飲めるスペースがあれば嬉しいです。</p> <p>・ 保安検査場でスマホのチケットが表示されず困った。館内のWi-Fi環境を整えてほしい。</p> <p>・ 空港にも顔を出して写真をとるのがほしかった。 よろしく          下にあるハンコめっちゃ古くて新しいのにかえて下さい。 また来たいです。          スタッフの皆さん、笑顔でとってもよかったです。</p> <p>・ 空港レストランカメラについて：お客様への挨拶やお声掛け、気配りをしっかりされた方が良いと思います。          お客様が来店したらなるべく元気に明るく「いらっしゃいませ」とお声掛けをする。お席へ案内する際も「お好きなお席どうぞ」などの基本的な接客スキルを身につけた方が良いです。メニューをオーダーした際には最後に「以上でよろしいでしょうか？」と確認すると尚良いです。</p> <p>・ 掃除スタッフについて：お客様が近くにいる際には、ちゃんと気を配った方が良い。お客様が食事をされている時は迷惑にならないよう配慮をすることを心掛けると良いと思います。</p> <p>・ Wi-Fi パスワードをもっと簡単にしたほうが良い。</p>			