

投書内容集計表

2023年8月分

投書数 計 12 通

性別	男性	5	女性	7	無記入	
年齢	～10代	1	20代		30代	1
	40代	4	50代	4	60代以上	2
住所	五島列島内	3	五島列島外	9	無記入	
利用場所	旅客ターミナル	3	旅行センター	1	貨物	
	手荷物検査場	7	売店	6	レストラン	3
	無記入	1				
係員の挨拶、笑顔	大変良い	4	良い	4	ふつう	3
	やや悪い		悪い	1	無記入	
係員の言葉づかい	大変良い	5	良い	4	ふつう	2
	やや悪い	1	悪い		無記入	
係員の身だしなみ	大変良い	6	良い	3	ふつう	3
	やや悪い		悪い		無記入	
館内案内表示	大変良い	4	良い	5	ふつう	3
	やや悪い		悪い		無記入	
休憩スペース	大変良い	5	良い	4	ふつう	2
	やや悪い	1	悪い		無記入	
トイレ	大変良い	2	良い	5	ふつう	2
	やや悪い		悪い	2	無記入	
売店	大変良い	3	良い	5	ふつう	3
	やや悪い		悪い	1	無記入	
レストラン	大変良い	2	良い	4	ふつう	3
	やや悪い		悪い	1	無記入	2

その他

・待合室のイスが汚い。正直すわりたくない。

・島ということで、トイレの状態が気になっていましたが、とても清潔で使いやすく思われました。

売店もコンパクトにいろいろそろっていて感心しました。飛行機が発発するまでの待ち時間があり、はがきを数枚出しました。切手つきの葉書セットもあり、旅先から暑中見舞ができてよかったです。「島の思い出を葉書に託して出しませんか」というキャンペーンをしてもいいかもしれません。待ち時間が結構ありますので、一泊二日の福江島の滞在でしたが、自然に触れ、人々のやさしさに触れて気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございました。

・めがねのお兄さん いつもていねいできもちがよいです。ありがとうございます。

ひこうき おくれてからのてつづき

■■■■■ せっかくイケメンさんなのに、なんかへらへらされている感じが、すごくきになってしまいました。もったいない。

おくれて、こちらはすごくショックなんですけど。これからよくなってほしくて、かいてしまいました。ゴメンナサイ。

上の方に、つよく言われるかもと心配ですが…でも、五島かんこうもりあがっているの、可能性ねがって。

レストラン：観光ふえているので、もっと愛想よかつたらいいな！

・1Fのパラモンだこのところに、自撮り用の台があるといいなと思いました。一人で来てもうつけせませす。

夏休みのバス運行について、掲示があると助かります。福江→市内（特に富江方面）

・おいしかった！！

・もう少していねいな説明、誘導をすべき。（接客を学んで下さい）

2Fのイスが少ない。お年寄りがすわれず立っていました。

・楽しい五島でした。

・男性用トイレにもベビー用オムツ台の設置をお願いします。

・中部から福江の直行便を運航してほしいです。その分、料金も安くなれば、ひんぱんに利用できるし、帰省もたくさん出来る。お願いします。

・島外のお客さんのサービスを求める意識と、島内の提供するサービスの意識がズレていると思います。

・運航状況がわかりにくいのが残念です。