

福江空港アンケート ～快適な旅のために～

【基本情報】

年齢	⑥/～19歳 /20代 ①/30代 ②/40代 /50代 /60代 /70代～ ①/回答しない・無回答
性別	⑥/男性 ③/女性 ①/回答しない・無回答
所在	①/五島列島内 ⑧/五島列島外 ①/回答しない・無回答
利用目的	③/観光・旅行 /出張 ③/帰省 ②/送迎・見送り ②/その他 /無回答

1 【福江空港係員対応】 *ANAスタッフ、旅行センター、売店

言葉づかい・態度	⑧/😊 良い / 😊 普通 / 😞 不満 ② /回答しない・無回答
身だしなみ・清潔感	⑦/😊 良い ①/😊 普通 / 😞 不満 ② /回答しない・無回答
案内・手続きの分かりやすさ	⑤/😊 良い ③/😊 普通 ①/😞 不満 ①/回答しない・無回答
対応スピード	⑤/😊 良い ②/😊 普通 ①/😞 不満 ②/回答しない・無回答
待ち時間	⑥/😊 良い ②/😊 普通 ①/😞 不満 ①/回答しない・無回答

2 【保安検査係員対応】 *1、2階荷物検査

言葉づかい・態度	⑦/😊 良い / 😊 普通 / 😞 不満 ③/回答しない・無回答
案内の分かりやすさ	⑦/😊 良い / 😊 普通 / 😞 不満 ③/回答しない・無回答
対応スピード	⑦/😊 良い / 😊 普通 / 😞 不満 ③/回答しない・無回答

3 【売店の印象】

商品の品ぞろえ・魅力	⑤/😊 良い ②/😊 普通 / 😞 不満 ③/回答しない・無回答
------------	----------------------------------

4 【レストランの印象】

メニュー・空間の快適さ	③/😊 良い ①/😊 普通 ①/😞 不満 ⑤/回答しない・無回答
-------------	----------------------------------

【自由記述】 1～4の印象に残った対応・改善希望

・やさしい・メニューが少ない・とれも明るい

5 【施設・環境】

空港内の雰囲気・空調・清潔さ	⑦/😊 良い ①/😊 普通 / 😞 不満 ②/回答しない・無回答
案内表示・Web情報の分かりやすさ	⑧/😊 良い / 😊 普通 / 😞 不満 ①/回答しない・無回答
駐車場・交通アクセスの利便性	⑧/😊 良い ①/😊 普通 / 😞 不満 ①/回答しない・無回答
空間の快適性（座席・照明・静けさなど）	⑥/😊 良い ②/😊 普通 / 😞 不満 ②/回答しない・無回答

【自由記述】 施設や空間に関する印象・改善点

・せいけつ・トイレをきれいにしてほしい。・大型機羽田、大阪行きも欲しい
・充電設備（スマートフォンやPC向け）が待合所内にあると嬉しい。

【自由記述】 その他ご意見・お気づきのこと

・がちやがちやのつばきねこがでません。・すごくいい空港だと思います。
・帰省割引券など考えてほしいと五島市に伝えてほしい。高くてなかなか帰省できない。・本数が少ない
・JALから予約したが、スムーズに案内および発券やJGC会員の案内をして頂き助かりました。