

福江空港アンケート ～快適な旅のために～

【基本情報】

年齢	/～19歳 2/20代 1/30代 /40代 2/50代 2/60代 2/70代～ /回答しない /無回答
性別	4/男性 4/女性 /回答しない 1/無回答
所在	3/五島列島内 4/五島列島外 1/回答しない 1/無回答
利用目的	2/観光・旅行 /出張 3/帰省 1/送迎・見送り 2/その他 1/無回答

1 【福江空港係員対応】 *ANAスタッフ、旅行センター、売店

言葉づかい・態度	5/😊 良い 3/😊 普通 /😞 不満 /回答しない 1/無回答
身だしなみ・清潔感	5/😊 良い 3/😊 普通 /😞 不満 /回答しない 1/無回答
案内・手続きの分かりやすさ	5/😊 良い 3/😊 普通 /😞 不満 /回答しない 1/無回答
対応スピード	5/😊 良い 3/😊 普通 /😞 不満 /回答しない 1/無回答
待ち時間	4/😊 良い 3/😊 普通 /😞 不満 /回答しない 1/無回答

2 【保安検査係員対応】 *1、2階荷物検査

言葉づかい・態度	4/😊 良い 2/😊 普通 1/😞 不満 /回答しない 2/無回答
案内の分かりやすさ	4/😊 良い 2/😊 普通 1/😞 不満 /回答しない 2/無回答
対応スピード	4/😊 良い 2/😊 普通 1/😞 不満 /回答しない 2/無回答

3 【売店の印象】

商品の品ぞろえ・魅力	2/😊 良い 3/😊 普通 1/😞 不満 /回答しない 3/無回答
------------	-----------------------------------

4 【レストランの印象】

メニュー・空間の快適さ	2/😊 良い 1/😊 普通 /😞 不満 1/回答しない 5/無回答
-------------	-----------------------------------

【自由記述】 1～4の印象に残った対応・改善希望

- ・保安の若い男女のふてくされた顔つきは最悪 ・売店の品揃えを増やしてほしい（海産物）
- ・五島うどんおいしかったです！

5 【施設・環境】

空港内の雰囲気・空調・清潔さ	4/😊 良い 3/😊 普通 /😞 不満 /回答しない 2/無回答
案内表示・Web情報の分かりやすさ	4/😊 良い 2/😊 普通 1/😞 不満 /回答しない 2/無回答
駐車場・交通アクセスの利便性	3/😊 良い 2/😊 普通 1/😞 不満 /回答しない 3/無回答
空間の快適性（座席・照明・静けさなど）	4/😊 良い 3/😊 普通 /😞 不満 /回答しない 4/無回答

【自由記述】 施設や空間に関する印象・改善点

- ・女子トイレの右側の鍵が壊れています

【自由記述】 その他ご意見・お気づきのこと

- ・ANAカウンターの富井さん（女性）の対応が素晴らしく感動しました。振替のご案内も的確でした。サービスの鏡のような対応です。ありがとうございました。