

福江空港アンケート～快適な旅のために～ 2025/11

【基本情報】

年齢	1/～19歳 /20代 1/30代 1/40代 1/50代 2/60代 /70代～ /回答しない /無回答
性別	4/男性 2/女性 /回答しない /無回答
所在	2/五島列島内 4/五島列島外 /回答しない /無回答
利用目的	3/観光・旅行 /出張 3/帰省 /送迎・見送り /その他 /無回答

1 【福江空港係員対応】 *ANAスタッフ、旅行センター、売店

言葉づかい・態度	4/😊良い 1/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答
身だしなみ・清潔感	3/😊良い 2/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答
案内・手続きの分かりやすさ	4/😊良い 1/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答
対応スピード	4/😊良い 1/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答
待ち時間	4/😊良い 1/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答

2 【保安検査係員対応】 *1、2階荷物検査

言葉づかい・態度	3/😊良い 1/☺普通 /😊不満 1/回答しない 1/無回答
案内の分かりやすさ	3/😊良い 1/☺普通 /😊不満 1/回答しない 1/無回答
対応スピード	3/😊良い 1/☺普通 /😊不満 1/回答しない 1/無回答

3 【売店の印象】

商品の品ぞろえ・魅力	1/😊良い 2/☺普通 1/😊不満 1/回答しない 1/無回答
------------	---------------------------------

4 【レストランの印象】

メニュー・空間の快適さ	/😊良い 2/☺普通 /😊不満 3/回答しない 1/無回答
【自由記述】 1～4の印象に残った対応・改善希望	
・ほおづえについて作業している方（手荷物受けの場所）が気になった。それ以外は快適でした。	

5 【施設・環境】

空港内の雰囲気・空調・清潔さ	4/😊良い 1/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答
案内表示・Web情報の分かりやすさ	4/😊良い 1/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答
駐車場・交通アクセスの利便性	3/😊良い 2/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答
空間の快適性（座席・照明・静けさなど）	3/😊良い 2/☺普通 /😊不満 /回答しない 1/無回答

【自由記述】施設や空間に関する印象・改善点

【自由記述】その他ご意見・お気づきのこと