

福江空港アンケート ～快適な旅のために～

【基本情報】

| | |
|------|--|
| 年齢 | /～19歳 1/20代 /30代 /40代 /50代 1/60代 /70代～ /回答しない /無回答 |
| 性別 | 1/男性 1/女性 /回答しない /無回答 |
| 所在 | 1/五島列島内 1/五島列島外 /回答しない /無回答 |
| 利用目的 | 1/観光・旅行 /出張 /帰省 /送迎・見送り 1/その他 /無回答 |

1 【福江空港係員対応】 *ANAスタッフ、旅行センター、売店

| | |
|---------------|-------------------------------|
| 言葉づかい・態度 | 2/😊良い /☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |
| 身だしなみ・清潔感 | 1/😊良い /☹️普通 1/😞不満 /回答しない /無回答 |
| 案内・手続きの分かりやすさ | 2/😊良い /☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |
| 対応スピード | 2/😊良い /☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |
| 待ち時間 | 1/😊良い 1/☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |

2 【保安検査係員対応】 *1、2階荷物検査

| | |
|-----------|-------------------------------|
| 言葉づかい・態度 | 1/😊良い 1/☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |
| 案内の分かりやすさ | 1/😊良い 1/☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |
| 対応スピード | 1/😊良い 1/☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |

3 【売店の印象】

| | |
|------------|------------------------------|
| 商品の品ぞろえ・魅力 | /😊良い /☹️普通 2/😞不満 /回答しない /無回答 |
|------------|------------------------------|

4 【レストランの印象】

| | |
|-------------|------------------------------|
| メニュー・空間の快適さ | /😊良い /☹️普通 2/😞不満 /回答しない /無回答 |
|-------------|------------------------------|

【自由記述】 1～4の印象に残った対応・改善希望

- ・営業時間をもう少し工夫できると思う（例えば営業再開は16:00からだから15:00にするかわりに閉店時間を早める）
- ・マンネリ、地産、

5 【施設・環境】

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| 空港内の雰囲気・空調・清潔さ | /😊良い 2/☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |
| 案内表示・Web情報の分かりやすさ | /😊良い 1/☹️普通 1/😞不満 /回答しない /無回答 |
| 駐車場・交通アクセスの利便性 | 1/😊良い 1/☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |
| 空間の快適性（座席・照明・静けさなど） | 1/😊良い 1/☹️普通 /😞不満 /回答しない /無回答 |

【自由記述】 施設や空間に関する印象・改善点

- ・JAL便名で購入したのでJAL便での案内を増やしてほしい

【自由記述】 その他ご意見・お気づきのこと

- ・また来たいです！