

福江空港アンケート ～快適な旅のために～ 2026/02

【基本情報】

年齢	/～19歳 1/20代 /30代 /40代 1/50代 1/60代 /70代～ /回答しない /無回答
性別	2/男性 1/女性 /回答しない /無回答
所在	2/五島列島内 1/五島列島外 /回答しない /無回答
利用目的	1/観光・旅行 /出張 /帰省 1/送迎・見送り /その他 1/無回答

1 【福江空港係員対応】 *ANAスタッフ、旅行センター、売店

言葉づかい・態度	3/😊 良い /😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
身だしなみ・清潔感	3/😊 良い /😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
案内・手続きの分かりやすさ	3/😊 良い /😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
対応スピード	2/😊 良い 1/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
待ち時間	2/😊 良い 1/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答

2 【保安検査係員対応】 *1、2階荷物検査

言葉づかい・態度	3/😊 良い /😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
案内の分かりやすさ	2/😊 良い 1/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
対応スピード	1/😊 良い 2/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答

3 【売店の印象】

商品の品ぞろえ・魅力	2/😊 良い /😐 普通 1/😞 不満 /回答しない /無回答
------------	---------------------------------

4 【レストランの印象】

メニュー・空間の快適さ	1/😊 良い /😐 普通 /😞 不満 1/回答しない 1/無回答
-------------	----------------------------------

【自由記述】 1～4の印象に残った対応・改善希望

・ANAカウンターの方の説明がわかりやすかった (JALコードシェア便のため)

5 【施設・環境】

空港内の雰囲気・空調・清潔さ	1/😊 良い 2/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
案内表示・Web情報の分かりやすさ	1/😊 良い 2/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
駐車場・交通アクセスの利便性	2/😊 良い 1/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答
空間の快適性 (座席・照明・静けさなど)	1/😊 良い 2/😐 普通 /😞 不満 /回答しない /無回答

【自由記述】 施設や空間に関する印象・改善点

【自由記述】 その他ご意見・お気づきのこと