福江空港アンケート ～快適な旅のために～

【基本情報】

年齢	2 /～19歳	/20代	1 /30代	1 /40代	/50代	/60代	/70代～	1 /回答しない	/無回答	
性別	1 /男性	4 /女性	/回答しない	/無回答						
所在	1 /五島列島内	4 /五島列島外	/回答しない	/無回答						
利用目的	1 /観光・旅行	/出張	2 /帰省	/送迎・見送り	/その他	/無回答				

1 【福江空港係員対応】*ANAスタッフ、旅行センター、売店

言葉づかい・態度	5 /良い	/普通	/不満	/回答しない	/無回答
身だしなみ・清潔感	5 /良い	/普通	/不満	/回答しない	/無回答
案内・手続きの分かりやすさ	3 /良い	/普通	/不満	2 /回答しない	/無回答
対応スピード	5 /良い	/普通	/不満	/回答しない	/無回答
待ち時間	4 /良い	1 /普通	/不満	/回答しない	/無回答

2 【保安検査係員対応】＊1、2階荷物検査

言葉づかい・態度	5 /良い	/普通	/不満	/回答しない	/無回答
案内の分かりやすさ	3 /良い	/普通	/不満	2 /回答しない	/無回答
対応スピード	5 /良い	/普通	/不満	/回答しない	/無回答

3 【売店の印象】

商品の品ぞろえ・魅力	4 /良い	1 /普通	/不満	/回答しない	/無回答

4 【レストランの印象】

メニュー・空間の快適さ	4 /良い	/普通	1 /不満	1 /回答しない	1 /無回答	
【自由記述】1～4の印象に残った対応・改善希望	・可能であれば10～20時通しで営業してほしい。まち時間にヒマでした。ビールのみたかった。					

5 【施設・環境】

空港内の雰囲気・空調・清潔さ	5 /良い	/普通	/不満	/回答しない	/無回答
案内表示・Web情報の分かりやすさ	2 /良い	1 /普通	/不満	2 /回答しない	/無回答
駐車場・交通アクセスの利便性	3 /良い	1 /普通	/不満	1 /回答しない	/無回答
空間の快適性（座席・照明・静けさなど）	4 /良い	/普通	/不満	1 /回答しない	/無回答
【自由記述】施設や空間に関する印象・改善点	・まち時間にレストランに行きたい。 ・また帰ってきます。				

【自由記述】その他ご意見・お気づきのこと	・建物の中も外も福江島らしくてよかったです。また来たいなと思いました。 ・建物がきれいでした。

ANAスタッフの皆様に感謝！また来ます！！