福江空港アンケート ～快適な旅のために～

【基本情報】

年齢	3	/～19歳	0	/20代	0	/30代	2	/40代	1	/50代	2	/60代	1	/70代～	1 /回答しない /無回答
性別	7	/男性	3	/女性		/回答しない		/無回答							
所在	1	/五島列島内	9	/五島列島外		/回答しない		/無回答							
利用目的	3	/観光・旅行	1	/出張	2	/帰省		/送迎・見送り	3	/その他	1	/無回答			

1【福江空港係員対応】*ANAスタッフ、旅行センター、売店

言葉づかい・態度	5	/良い	2	/普通	2	/不満		/回答しない	1 /無回答
身だしなみ・清潔感	5	/良い	4	/普通		/不満		/回答しない	1 /無回答
案内・手続きの分かりやすさ	3	/良い	6	/普通		/不満		/回答しない	1 /無回答
対応スピード	5	/良い	4	/普通		/不満		/回答しない	1 /無回答
待ち時間	2	/良い	5	/普通	2	/不満		/回答しない	1 /無回答

2【保安検査係員対応】＊1、2階荷物検査

言葉づかい・態度	5	/良い	3	/普通	1	/不満	0	/回答しない	1 /無回答
案内の分かりやすさ	5	/良い	4	/普通		/不満		/回答しない	1 /無回答
対応スピード	5	/良い	4	/普通		/不満		/回答しない	1 /無回答

3【売店の印象】

商品の品ぞろえ・魅力	3	/良い	3	/普通	2	/不満	1	/回答しない	1 /無回答

4【レストランの印象】

メニュー・空間の快適さ	3	/良い	2	/普通	1	/不満	1	/回答しない	3 /無回答
【自由記述】1～4の印象に残った対応・改善希望	・2階の売店が閉店時間なのはわかるが、まだ商品をみているお客がいるのに閉めようとする。これではリピート客がいなくなるし、旅の最後に気分が悪い。 ・売店が開いてて良かったです！ワンコのエサ、大型犬用のがほしい ・おもいでちょうが満タンで書けない								

5【施設・環境】

空港内の雰囲気・空調・清潔さ	5	/良い	4	/普通		/不満		/回答しない	1 /無回答
案内表示・Web情報の分かりやすさ	2	/良い	4	/普通	2	/不満	1	/回答しない	1 /無回答
駐車場・交通アクセスの利便性	5	/良い	4	/普通		/不満		/回答しない	1 /無回答
空間の快適性（座席・照明・静けさなど）	5	/良い	3	/普通	1	/不満	0	/回答しない	1 /無回答
【自由記述】施設や空間に関する印象・改善点	こじんまりした空港です。暖かい雰囲気								

【自由記述】その他ご意見・お気づきのこと	ANAアプリが使いづらくなった。通信（読込）が遅い。