

投書内容集計表

2022年12月分

投書数 計 9 通

性別	男性	6	女性	3	無記入	
年齢	10代		20代	1	30代	
	40代	1	50代	2	60代以上	5
住所	五島列島内		五島列島外		9	
利用場所	旅客カウンター	1	旅行センター	2	貨物	1
	手荷物検査場	5	売店	1	レストラン	3
	無記入	1				
係員の挨拶、笑顔	大変良い	1	良い	6	ふつう	
	やや悪い	1	悪い		無記入	1
係員の言葉づかい	大変良い	1	良い	6	ふつう	
	やや悪い	1	悪い		無記入	1
係員の身だしなみ	大変良い	1	良い	6	ふつう	
	やや悪い	1	悪い		無記入	2
館内案内表示	大変良い	1	良い	6	ふつう	
	やや悪い		悪い		無記入	2
休憩スペース	大変良い		良い	3	ふつう	2
	やや悪い	1	悪い	2	無記入	1
トイレ	大変良い		良い	4	ふつう	3
	やや悪い		悪い		無記入	2
売店	大変良い		良い	4	ふつう	2
	やや悪い	1	悪い		無記入	2
レストラン	大変良い	1	良い	2	ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	4
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・レストランのハイボールの氷が少ないのと、少し濃すぎます。ご対応よろしくをお願いします。 ・荷物検査、外でカゴに入れて、それがそのまますべらせていけたらいいと思います。一人でカゴ3つとかあるので大変です。 ・待つ場所が無い ・ベンチが圧倒的に少なすぎると思います。 ・荷物検査時のトレー、上着専用トレーと準備して下さい。福岡、対馬、五島とよく利用しますが、福江空港だけトレーは共用になっています。よろしくお願いします。 ・トイレのウォシュレットの位置が合わなくて、水びたしになりました。 ・荷物検査台が途中で無くなって手持ちで検査台まで運ばなければならない。こんな不便な空港初めてです。早急な改善を求めます。 ・行っ得クーポンが空港内では使えないとは?? 使い勝手の悪いクーポンは発行しないで!! 空港で使い切ろうの思惑がはずれ、後味の悪い旅となりました。 					