

投書内容集計表

2023年1月分

投書数 計 8 通

性別	男性	5	女性	2	無記入	1
年齢	10代	1	20代	2	30代	
	40代	1	50代	2	60代以上	2
住所	五島列島内		五島列島外		8 無記入	
利用場所	旅客カウンター	4	旅行センター		貨物	1
	手荷物検査場	5	売店	4	レストラン	4
	無記入					
係員の挨拶、笑顔	大変良い	5	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	
係員の言葉づかい	大変良い	5	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	
係員の身だしなみ	大変良い	5	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い		無記入	
館内案内表示	大変良い	4	良い	2	ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	
休憩スペース	大変良い	4	良い	2	ふつう	1
	やや悪い		悪い	1	無記入	
トイレ	大変良い	4	良い	2	ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	
売店	大変良い	2	良い	3	ふつう	3
	やや悪い		悪い		無記入	
レストラン	大変良い	2	良い	3	ふつう	2
	やや悪い		悪い		無記入	1
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレがキレイだった ・コンセントが使えるありがたいです。 レストランにもうすこし地元のお食事のメニューがあるとうれしいです。 ・旅客機が到着、出発がレストランから見えて良かった(一連の流れが) ・荷物トレーに上着用のトレーを設置して下さい。 対馬空港には設置しています。1ヶ月程前にも記入さしてもらいました。 ・売店の品数を増やして欲しい・・・ ・待合室に電源(乗客が使用出来る)が欲しい。 様々な空港を利用するが、荷物検査が少し厳密なのではと感じた(安全上はいい事です)。 ・授乳室に調乳用のお湯を置いてほしい。 					